

Information der betroffenen Personen (Kunden und deren Beschäftigte) bei Direkterhebung (Art. 13 DS-GVO)

Kundenzufriedenheitsumfragen

Verantwortlicher:

AICHELIN Service GmbH, Schultheiß-Köhle-Str. 7, 71636 Ludwigsburg (Deutschland)

Gesetzlicher Vertreter:

Der/Die Geschäftsführer/in

Datenschutzbeauftragter:

DataOrga® GmbH, E-Mail: Privacy_ASG@aichelin.com

Angaben zur Verarbeitungstätigkeit:

Zwecke der Verarbeitungstätigkeit:

Verarbeitung von Kontaktdaten von Kunden oder von Mitarbeitern unserer Kunden zu anonymen Umfragen zur Zufriedenheit mit unseren Produkten und Dienstleistungen. Auf Wunsch hat der Teilnehmer die Möglichkeit seine Kontaktdaten für einen persönlichen Kontakt zu seinem Feedback anzugeben.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit:

Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich und es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person.

Kategorien von Empfängern:

Auftragsverarbeiter (Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 Nr. 8 DS-GVO i.V.m. Art. 28 DS-GVO)

Intern (Vertrieb, Service, Qualitätsmanagement)

Unternehmensbund (Empfänger der Daten ist ein oder mehrere Unternehmen unseres Unternehmensverbundes.)

Datentransfer in ein Drittland:

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

Zusätzliche Informationspflichten:

Speicherdauer der personenbezogenen Daten:

Rechte der betroffenen Person:

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) gegenüber dem Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO) und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

Beschwerderecht:

Sie haben ein Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Sie sind nicht zur Bereitstellung der Daten verpflichtet.

Automatisierte Entscheidungsfindung:

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.