

Information der betroffenen Personen (Beschäftigte des Auftraggebers) (Art. 14 DS-GVO)

Verantwortlicher:

AICHELIN Service GmbH, Schultheiß-Köhle-Str. 7, 71636 Ludwigsburg (Deutschland)

Gesetzlicher Vertreter:

Der/Die Geschäftsführer/in

Datenschutzbeauftragter:

Ingo Krause, E-Mail: datenschutz.asg@aichelin.com

Angaben zur Verarbeitungstätigkeit:

Zwecke der Verarbeitungstätigkeit:

Wir bieten mit der "#JAKOB" App einen mobilen Instandhaltungs- und Wartungsassistenten für Wärmebehandlungsanlagen an. Zu diesem Zweck erhält der Kunde auf Wunsch Funktions-User Zugänge, aber auch personalisierte Zugänge sind möglich. In diesem Fall verarbeiten wir personenbezogenen Log Daten für die Nutzungsvorgänge, um bei Problemen leichter unterstützen und die Ursache finden zu können. Wir loggen außerdem einige wenige Navigations-Events anonymisiert (über die Geräte ID). Also wenn man durch die ABC Ebenen navigiert und die Details eines Strukturknoten aufruft. Bilder werden nur von Maschinen verarbeitet und die dem User zur Verfügung stehende Diktierfunktion basiert auf der iPad internen "Siri" Lösung von Apple. D.h. es werden keine Sprachdaten an uns übermittelt.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit:

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO erforderlich.

Kategorien personenbezogener Daten:

Kontaktdaten (Name, Telefon, E-Mail)

Protokolldaten (z. B. Logfiles über Nutzungsvorgänge, Tätigkeitsvorgänge)

Kategorien von Empfängern:

Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO

Intern – Abteilung „Operations“

Unternehmensbund - Empfänger der Daten ist ein oder mehrere Unternehmen unseres Unternehmensverbundes, Infos dazu in unserem Datenschutzbereich der Webseite.

Datentransfer in ein Drittland:

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

Zusätzliche Informationspflichten:

Speicherdauer der personenbezogenen Daten:

Temporäre Daten über Sessions werden 24h gespeichert. Personenbezogene Daten werden über die Dauer des aktiven Vertragsverhältnisses + 6 Monate gespeichert.

Rechte der betroffenen Person:

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

Quelle der personenbezogenen Daten:

Die Daten werden durch den Auftraggeber bereitgestellt bzw. Direkterhebung durch Nutzung der App durch die betroffene Person.

Beschwerderecht:

Sie haben ein Recht auf Beschwerde, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten über die betroffene Person ist bei personalisierten Usern technisch notwendig. Die betroffene Person ist verpflichtet die personenbezogenen Daten bereitzustellen.

Folgen der Nichtbereitstellung:

Keine Nutzungsmöglichkeit der App mit personalisierten Usern.

Automatisierte Entscheidungsfindung:

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.