

ELEKTROARBEITEN
JAHRESWARTUNG
WACHSTUM
IN STANDHALTUNG
TEMPERATURVERGLEICHSMESSUNG
HEAT **BRENNERWARTUNG**
SENIORS DEMONTAGE
ZUFRIEDENHEIT
SCHULUNG **SICHERHEIT**
TELESERVICE
LANGFRISTIG REMONTAGE
NACHHALTIG
QUALITÄTSKONTROLLE
ZUVERLÄSSIGKEIT
YOUNGSTERS PRODUKTIONSBEGLEITUNG
CHEFWARTUNG
X-PRESS MOTIVATION
FEHLERANALYSE
ORIGINAL
GEWÄHRLEISTUNG
UNFALLVERHÜTUNG
HINDERNISSE
REMOTESERVICE
KOOPERATIV
VOLLWARTUNG
ABGASANALYSE

SERVICE UND DIENSTLEISTUNGEN
Service von A – Z

A – Abgasanalyse

- Zur Analyse setzen wir auf modernstes Messequipment. Zur Gas-/Abgasanalyse nutzen wir das m.gas 5.0 von Mesa, dem Marktführer im Bereich Gasanalyse.

B – Brennerwartung

- Wir zerlegen und reinigen Ihre Brenner, tauschen Verschleißteile aus und dichten sie neu ein. Nach dem Aufheizen der Anlage stellen wir Ihre Brenner optimal ein.

C – Chefwartung

- Unsere Servicetechniker leiten Ihre Schlosser und Elektriker bei der Wartung Ihrer Anlage an und überwachen die Arbeiten für optimale Wartungsergebnisse.

D – De- und Remontage

- Sie möchten Ihre Anlage versetzen? Gerne sind wir Ihnen dabei mit unserer Fachkompetenz behilflich. Von der Montageunterstützung bis zur Wiederinbetriebnahme.

E – Elektroarbeiten

- Vom Überprüfen der gesamten Elektrik nach den Vorschriften der BGV A 3 über den Tausch von Baugruppen bis hin zur Komplettverkabelung Ihrer Anlage sind wir für Sie da.

F – Fehleranalyse

- Ob durch modernste Messsysteme oder mit fundiertem Fachwissen, Ihren Anlagenproblemen kommen wir auf die Spur.

G – Gewährleistung

- Für die durch uns geleisteten Arbeiten stehen wir 12 Monate ein. Sollte in diesem Zeitraum ein durch uns bearbeiteter Mangel wieder auftreten, beheben wir ihn für Sie kostenfrei.

H – Hindernisse

- Anlagenstörungen sind ärgerlich und verringern die Produktivität. Wir helfen Ihnen dabei Ihre Anlagenverfügbarkeit zu steigern, indem wir analysieren und reagieren.

I – Instandhaltung

- Ob proaktiv im Rahmen unserer Wartungen oder reaktiv nach Anlagenausfall: Sie können sich auf uns verlassen. Alleine oder in Verbindung mit Ihrem Instandhaltungspersonal.

J – Jahreswartung

- Angefangen mit der Basiswartung über die Inspektion bis zur vorbeugenden Instandhaltung machen wir Ihre Anlage fit für die nächsten 12 Monate, um eine sorgenfreie Produktion zu gewährleisten.
-

K – Kooperativ

- Flexibilität zeichnet uns aus. Wir richten uns mit unseren Leistungen ganz nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen.

L – Langfristig

- Unser Bestreben ist eine langfristige Partnerschaft. Hierfür kommen wir täglich zur Arbeit und geben unser Bestes für unsere Kunden.

M – Motivation

- Ihre kritische Betrachtung unserer Arbeit verbunden mit entsprechenden Rückmeldungen motivieren uns täglich, unseren Service weiter zu verbessern.

N – Nachhaltig

- Unser Ziel ist nachhaltiger Service. Nur ein zufriedener Kunde kommt wieder. Aus diesem Grund sind wir ständig bestrebt, unser Wissen zu erweitern.

O – Original

- Wir beliefern Sie grundsätzlich nur mit Original-Ersatzteilen. Neu bei uns im Programm sind unsere Ersatzteilkits, mit denen wir komplette Baugruppen (Beispiel Brenner) abdecken.

P – Produktionsbegleitung

- Gerne bleiben wir nach Wartungsende noch einige Tage bei Ihnen im Haus und begleiten und sichern Ihre Produktion beim Wiederanlauf Ihrer Anlage.

Q – Qualitätskontrolle

- Für uns ist Qualität nach Kundenzufriedenheit unser oberstes Ziel. Aus diesem Grunde sind wir zertifiziert nach EN ISO 9001:2008 und führen jährlich Qualitätsaudits im Hause durch.

R – Remoteservice/Teleservice

- Hier befinden wir uns derzeit in einem weit fortgeschrittenen Entwicklungsstadium. Kompetente Mitarbeiter stehen Ihnen bereits heute per Teleservice zur Verfügung. Über Breitbandverbindung und entsprechenden Zugang können wir Ihnen gezielt helfen.

S – Sicherheit und Schulung

- Anlagensicherheit ist für Sie als Betreiber oberstes Gebot. Auf Wunsch überprüfen wir nicht nur Ihre Anlagensicherheit, sondern schulen Ihr Personal nach neuesten Erkenntnissen und Vorschriften. Altanlagen rüsten wir auf Wunsch mit neuester Sicherheitstechnik auf.
-

T – Temperaturvergleichsmessung

- Die CQI-9 ist für Sie ein Thema? Wir führen an Ihrer Anlage die SAT- und TUS-Prüfungen mit modernsten Messmitteln durch. Auf Wunsch auch turnusmäßig.

U – Unfallverhütung

- Ist grade in der Wärmebehandlung ein individuelles Thema. Nach den Vorschriften der Berufsgenossenschaften führen wir auf Wunsch für Sie die Prüfung nach BGV A 3 durch.

V – Vollwartung

- Wenn Sie es wünschen. Von der Wartungsvorbereitung über die Lieferung von Ersatzteil-Komplettpaketen inklusive Brennerwartung und Inbetriebnahme alles aus einer Hand.

W – Wachstum

- Seit 2006 als spezialisiertes Service-Zentrum für AICHELIN am Markt wachsen wir mit Ihren Anforderungen beständig weiter. So stellen wir sicher, dass wir auch zukünftig Ihre Wünsche im Bereich der Wärmebehandlung erfüllen.

X – X-Achse

- Sollte Ihr Wärmebehandlungsprozess einmal nicht die gewünschten Ergebnisse bringen, bieten wir Ihnen gerne eine verfahrenstechnische Untersuchung zur Prozessverbesserung an.

Y – Y-Achse

- Siehe X-Achse. Ergänzend dazu bieten wir jährlich unser Wärmebehandlungseminar an, auf dem Ihre Mitarbeiter die Grundlagen der Wärmebehandlung kennen lernen.

Z – Zufriedenheit

- Kundenzufriedenheit steht bei uns an erster Stelle. Sollten Sie widererwartend einmal nicht mit unserem Service zufrieden sein, bitten wir um entsprechende Rückmeldungen. Wir nehmen Ihre Kritik zum Anlass, uns weiter zu verbessern und gemeinsam mit Ihnen Lösungen zu finden.